

DEPARTAMENTO DE ASUNTOS DE VETERANOS | ADMINISTRACIÓN DE BENEFICIOS PARA VETERANOS

CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN SOBRE DEPREDADORES DE RECLAMOS 2024

VA



U.S. Department
of Veterans Affairs

Agenda

- FRAUDE Y DEPREDADORES DE RECLAMOS
- TÁCTICAS DE DEPREDADORES DE RECLAMOS
- PREVENCIÓN DE FRAUDE EN VA
- CÓMO PROTEGER SUS BENEFICIOS
- RECURSOS
- PREGUNTAS



Fraude y Depredadores de Reclamos de VA

El fraude es la distorsión intencional de información para obtener un pago inmerecido.

Los Veteranos y sus familias deben conocer las tácticas de los actores nefastos y estar al tanto de como pueden proteger sus beneficios y a ellos mismos. Recientemente, la comunidad de Veteranos se ha visto afectada por el aumento de esquemas fraudulentos de los depredadores de reclamos.

¿Qué son los depredadores de reclamos?

Los depredadores de reclamos son "actores con malas intenciones" que intentan cobrarle ilegalmente una tarifa a los Veteranos para "ayudarlos" a procesar sus reclamos ante el VA.

Los depredadores de reclamos anuncian su capacidad para acelerar el proceso de reclamos y garantizar evaluaciones más altas de beneficios por incapacidad a cambio de pago por sus servicios. Estos esquemas se enfocan en los beneficios que los Veteranos han ganado con tanto esfuerzo y pueden someter a los Veteranos a tarifas innecesarias.

Tácticas de Depredadores de Reclamos

Los depredadores de reclamos utilizan la comunicación agresiva por correo electrónico, llamadas telefónicas o mensajes de texto para atraer a los Veteranos a utilizar sus servicios.



TARIFAS ALTAS

*Las compañías depredadoras pueden cobrar tarifas absurdas o exigir que los Veteranos paguen con una parte sus beneficios de VA. Los Veteranos **nunca** deben pagarle a nadie una tarifa para presentar un reclamo inicial de beneficios.*



PROMESAS DESHONESTAS

*Los Veteranos **no deben confiar** en nadie que afirme que puede acelerar el proceso de reclamo o garantizar que obtendrán una evaluación de incapacidad de un 100%. Sólo VA tiene la autoridad para determinar evaluaciones de incapacidad.*



PRESIÓN PARA FIRMAR CONTRATOS

*Los Veteranos **nunca** deben firmar un contrato aceptando pagarle una tarifa a un individuo o compañía a cambio de ayuda con su reclamo inicial de VA.*

Prevención de Fraude en VA



Cómo VA combate el fraude relacionado con los depredadores de reclamos

- Investigando y recopilando información sobre los depredadores de reclamos a medida que llega información de los Veteranos que se comunican con VA.
- Desarrollando materiales de comunicación para compartir con los Veteranos y sus beneficiarios alertándoles sobre los depredadores de reclamos y proporcionando recursos para presentar reclamos de beneficios de manera segura.
- Colaborando con otras agencias federales y organizaciones de servicios para Veteranos (VSOs) compartiendo materiales de comunicación para su difusión.
- Preparando y compartiendo información con la Oficina del Inspector General (OIG) en sus investigaciones para el enjuiciamiento de actores nefastos.

Presentar Un Reclamo Inicial

VA exhorta a los Veteranos y reclamantes que buscan ayuda con sus beneficios utilizando **SÓLO** representantes acreditados para navegar por el sistema de beneficios de VA.

Orientación al presentar un reclamo inicial:

- Los abogados y agentes de reclamos acreditados por VA y los representantes de VSOs están disponibles para ayudarlo a presentar un reclamo inicial de beneficios de VA.
- Utilice la herramienta de búsqueda de acreditación para encontrar y designar a un representante acreditado por VA. Siempre verifique las credenciales de acreditación del representante antes de aceptar la representación.
- Complete un formulario de representación de VA. Tanto el Veterano como el representante acreditado de VA deberán firmar el formulario.
- Envíe el formulario a través de AccessVA, por correo, o llévelo a una oficina regional de VA. El Veterano o el representante acreditado de VA pueden enviar el formulario.

Los Veteranos nunca deben pagar una tarifa para presentar un reclamo inicial de beneficios de VA.

Es ilegal que alguien cobre una tarifa por preparar un reclamo inicial.

Asistencia Con Un Reclamo Denegado

Si un reclamo es denegado y el Veterano desea presentar nuevas pruebas o apelar la decisión, debe comunicarse únicamente con un representante acreditado por VA para obtener ayuda.

Orientación para un reclamo denegado:

- Un abogado o un agente de reclamaciones acreditado por VA y un representante de VSO pueden ayudar a reunir pruebas o [solicitar la revisión de la decisión](#).
- Los representantes de VSO nunca cobrarán ninguna tarifa por sus servicios. Si el Veterano obtiene asistencia fuera de un VSO, debe comunicarse solamente con un abogado o agente de reclamos acreditado por VA.
- Los abogados o agentes de reclamos acreditados por VA pueden cobrar una tarifa razonable por los servicios brindados para la apelación de un reclamo denegado.
- Los Veteranos no tienen que realizar pagos de tarifas usted mismo. Puede utilizar un [acuerdo de tarifa de pago directo](#) en el que VA enviará por usted una parte de los beneficios retroactivos adjudicados al representante.

Cómo Proteger Sus Beneficios

VA está aquí para ayuda y proveer a los Veteranos y a sus beneficiarios información para ayuda con las reclamaciones de beneficios de VA:

- **Los Veteranos nunca debe pagar una tarifa para presentar un reclamo inicial de beneficios de VA.** Es ilegal que alguien cobre una tarifa por preparar un reclamo inicial. Los Veteranos deben estar atentos a los depredadores agresivos de reclamos que intentan robar sus beneficios.
- **Busque asistencia confiable:** VA está aquí para ayudar a [presentar un reclamo de beneficios](#). Si el Veterano elige trabajar con un representante externo, VA le urge trabajar únicamente con abogados, agentes de reclamos acreditados por VA o representantes de VSOs cuando [busque ayuda con el proceso de beneficios de VA](#). Utilice la herramienta de búsqueda de acreditación para encontrar un representante acreditado por VA o [verificar la acreditación de una persona](#) antes de aceptar representación.

Sólo los representantes acreditados por VA pueden legalmente ayudar a los Veteranos legalmente y a sus beneficiarios, y cobrar una tarifa (*luego que VA haya emitido una decisión inicial*) por las siguientes acciones:

- Consultar o asesorar a los reclamantes de VA que busquen una revisión o apelación de un reclamo
- Recopilar pruebas para un reclamo suplementario
- Preparar y presentar un reclamo inicial o suplementario
- Enviar solicitudes de revisión de nivel superior
- [Presentar una apelación](#) a la Junta de Apelaciones de Veteranos

Comparta información sobre depredadores de reclamos: Ayude a VA a difundir el conocimiento sobre la amenaza de los depredadores de reclamos y la información adecuada para proteger los beneficios de los Veteranos.

Recursos

VA se compromete a educar a los Veteranos y a sus beneficiarios sobre esquemas fraudulentos de depredadores de reclamos y, al mismo tiempo, proporcionar los recursos y herramientas necesarios para ayudar a los Veteranos a reclamar beneficios de manera segura.

- **Para denunciar a un depredador de reclamos:** Si un Veterano sospecha que un representante actuó de manera ilegal o poco ética mientras lo ayudaba a presentar un reclamo de beneficios del VA, presente un reporte y obtenga más información, en: www.vsafe.gov o llame al 833-38V-SAFE.
- **Para obtener más información sobre cómo proteger sus beneficios, visite:**
 - [Protecting Veterans From Fraud | Veterans Affairs \(va.gov\)](http://ProtectingVeteransFromFraud|VeteransAffairs.va.gov)
 - [Financial Literacy - Veterans Benefits Administration \(va.gov\)](http://FinancialLiteracy-VeteransBenefitsAdministration.va.gov)
- Si el Veterano no recibe un pago de beneficios de VA, identifica una discrepancia en el pago o encuentra actividad sospechosa en su cuenta de depósito directo, debe comunicarse con VA de inmediato al 1-800-827-1000. Si un Veterano o su ser querido ha sido víctima de fraude, debe presentar inmediatamente una denuncia ante la Comisión Federal de Comercio en: www.reportefraude.ftc.gov.

Referencias

VA Links:

- Denuncie a los depredadores de reclamos: www.vsafe.gov or call 833-38V-SAFE.
- Formulario de representación de VA (VSO): www.va.gov/find-forms/about-form-21-22
- Formulario de representación de VA (representante): <https://www.va.gov/find-forms/about-form-21-22a>
- Herramienta de búsqueda de acreditación: www.va.gov/get-help-from-accredited-representative/find-rep
- Presentar una reclamación de beneficios: www.benefits.va.gov/BENEFITS/Applying.asp
- Obtenga ayuda de un abogado, agente de reclamos o representante de VSO acreditados por VA: www.va.gov/get-help-from-accredited-representative
- Obtenga más información sobre el acuerdo de tarifa de pago directo: www.va.gov/OGC/docs/Accred/TipsonFeeAgreementsforVeteransClaims.pdf
- Oficinas regionales de VA: www.benefits.va.gov/benefits/offices.asp
- Presente formularios de VA: <https://eauth.va.gov/accessva>
- Preguntas frecuentes acerca de representantes acreditados por VA: www.va.gov/resources/va-accredited-representative-faqs
- Revisiones y apelaciones de decisiones de VA: www.va.gov/decision-reviews

Artículos Relevantes:

- How to identify predatory practices: www.news.va.gov/131047/how-to-identify-predatory-practices
- Predatory Practices: www.digital.va.gov/cyber-spot/predatory-practices