

DEPREDADORES DE RECLAMOS DE VA

Preguntas frecuentes sobre la campaña (FAQs):



¿QUÉ SON LOS DEPREDADORES DE RECLAMOS DE VA?

- El Departamento de Asuntos de Veteranos (VA) define a los depredadores de reclamos como “actores nefastos” que intentan cobrar ilegalmente a los Veteranos una tarifa para “ayudarlos” a procesar sus reclamos iniciales con el VA. Estas empresas e individuos depredadores ofrecen servicios de asistencia para reclamos iniciales, revisiones y apelaciones. Los depredadores de reclamos a menudo atraen a los Veteranos y sus familiares prometiéndoles acelerar el proceso de reclamos y garantizan evaluaciones de incapacidad más altas a cambio de tarifas ilegales. La comunicación agresiva a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas y mensajes de texto se utilizan en un esfuerzo para lograr que los Veteranos o sus familiares firmen contratos legales que no les benefician.

¿CUÁLES SON LAS SEÑALES DE UN DEPREDADOR DE RECLAMOS?

- Las siguientes acciones pueden indicar que una compañía o un individuo es un depredador de reclamos:
 - **Cobros De Tarifas Altas:** Las compañías depredadoras pueden cobrar tarifas absurdas o exigirle que pague con una parte sus beneficios de VA. Nunca debe pagarle a nadie una tarifa para presentar un reclamo inicial de beneficios.
 - **Haciendo Promesas Deshonestas:** No confíe en nadie que afirme que puede acelerar el proceso de reclamo o garantizar que obtendrá una evaluación de incapacidad de un 100%. Sólo VA tiene la autoridad para determinar evaluaciones de incapacidad.
 - **Presión Para Firmar:** Nunca firme un contrato aceptando pagarle una tarifa a un individuo o compañía a cambio de ayuda con su reclamo inicial de VA.

¿TENGO QUE PAGAR UNA TARIFA PARA PRESENTAR UN RECLAMO INICIAL PARA BENEFICIOS DE VA?

- **NUNCA DEBE PAGAR UNA TARIFA** para presentar un reclamo inicial de beneficios de VA. Es ilegal que alguien cobre una tarifa por preparar un reclamo inicial. Abogados, agentes de reclamos acreditados por VA y representantes de Organizaciones de Servicios para Veteranos (VSO) están disponibles para ayudarlo a presentar su reclamo de forma gratuita. Para más información visite: www.va.gov/get-help-from-accredited-representative.

¿CÓMO PUEDO PRESENTAR DE FORMA SEGURA UN RECLAMO INICIAL DE BENEFICIOS?

- Puede solicitar beneficios de VA en línea en: www.va.gov o en cualquier oficina regional de la Administración de Beneficios para Veteranos (VBA). Si necesita ayuda para presentar un reclamo inicial de beneficios, puede de manera segura obtener información sobre reclamos y beneficios y asistencia de abogados, agentes de reclamos acreditados por VA y representantes de VSO. Obtenga más información visitando: www.va.gov/get-help-from-accredited-representative.

¿QUIÉN PUEDE AYUDARME CON MIS BENEFICIOS??

- VA está aquí para ayudarlo a presentar un reclamo de beneficios, pero si elige trabajar con un representante externo, aquí tiene algunas opciones:
 - Abogado acreditado por VA

- Agente de reclamaciones acreditado por VA
- Representante de VSO acreditado por VA
- Sólo los abogados y agentes de reclamos acreditados por VA pueden cobrar una tarifa al:
 - Consultar o asesorar a los reclamantes de VA que buscan una revisión o una apelación de sus reclamaciones
 - Colectar pruebas para un reclamo suplementario o una apelación
 - Preparar y presentar un reclamo suplementario
 - Presentar solicitudes de revisión de nivel superior
 - Presentar una apelación a la Junta de Apelaciones de Veteranos. Visite: <https://www.va.gov/decision-reviews>, para obtener más información.
- Para obtener más información sobre los abogados, agentes de reclamos y representantes de VSO acreditados por VA y cómo pueden ayudarlo, visite: <https://www.va.gov/disability/get-help-filing-claim/>

¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR UN ABOGADO, O UN AGENTE DE RECLAMOS ACREDITADO POR VA O UN REPRESENTANTE DE VSO PARA AYUDARME A PRESENTAR UN RECLAMO INICIAL O SOLICITAR UNA REVISIÓN DE LA DECISIÓN?

- VA le urge a utilizar la herramienta de búsqueda de acreditación para protegerse de prácticas predatorias. La herramienta de búsqueda proporciona información y una lista descargable, por estado, de abogados agentes de reclamos acreditados por VA, y representantes de VSO listos para ayudarlo a presentar reclamos de VA.
- Si tiene preguntas sobre los representantes acreditados de VA, visite: www.va.gov/resources/va-accredited-representative-faqs.

¿DÓNDE PUEDO VERIFICAR LA ACREDITACIÓN DE UN REPRESENTANTE ANTES DE ACEPTAR SU REPRESENTACIÓN Y SERVICIOS?

- Para protegerse de reclamos fraudulentos, puede verificar las credenciales de un representante acreditado por VA antes de presentar un reclamo o proporcionar información personal visitando: <https://www.va.gov/get-help-from-accredited-representative/find-rep>.

¿CÓMO PUEDO NOMBRAR A UN REPRESENTANTE ACREDITADO DE VA PARA AYUDAR CON MIS RECLAMACIONES DE BENEFICIOS DE VA?

- Para designar a un representante acreditado por VA que pueda ayudarle con sus reclamos de beneficios de VA, complete un formulario de representación de VA. Usted y su representante deben firmar el formulario, el cual puede ser enviado por usted o su representante a través de AccessVA en: <https://eauth.va.gov/accessva>, por correo o en persona en una oficina regional de VA.
- Si está designando a un representante VSO, complete el formulario VA 21-22, Nombramiento de Organización de Servicio para Veteranos. El formulario puede ser accesado en: www.va.gov/find-forms/about-form-21-22.
- Si está designando a un abogado o agente de reclamos acreditado por VA, complete un formulario VA 21-22a, Nombramiento de Individuo como Representante del Reclamante. El formulario puede ser accesado en: www.va.gov/find-forms/about-form-21-22a.

¿QUÉ PASA SI NECESITO AYUDA CON UNA REVISIÓN O LA APELACIÓN DE MI RECLAMO?

- Si se deniega un reclamo y usted desea una revisión adicional de esa decisión sin presentar evidencia adicional, debe solicitar una revisión de nivel superior. Si se deniega un reclamo y usted desea presentar nuevas pruebas, debe presentar un reclamo suplementario o apelar la decisión ante la Junta de Apelaciones de Veteranos.
- Los abogados o agentes de reclamos acreditados por VA pueden cobrar una tarifa razonable por las revisiones y apelaciones de decisiones. Los representantes de VSOs acreditados por VA nunca cobran tarifas.

¿CÓMO PAGO AL REPRESENTANTE ACREDITADO DE VA POR SU AYUDA CON UNA REVISIÓN O APELACIÓN DE MI RECLAMO?

- No es necesario que haga pagos de las tarifas usted mismo si entra en un acuerdo de pago directo con un representante acreditado. Puede confiar en el proceso de pago directo de VA, en el que VA dirigirá el pago por representación al abogado o agente de reclamos acreditados de VA, de sus beneficios retroactivos adjudicados. Si alguien no está dispuesto a que le paguen de esta manera, debería preguntarse por qué.

¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN SOBRE LOS ABOGADOS, AGENTES DE RECLAMACIONES ACREDITADOS POR VA Y REPRESENTANTES DE VSO Y SU PAPEL PARA AYUDAR CON EL PROCESO DE BENEFICIOS DE VA?

- Para encontrar información sobre abogados, agentes de reclamos acreditados por VA y representantes de VSOs, tarifas por servicios y orientación sobre cómo nombrar y cómo remover o cambiar la representación, visite: www.va.gov/oge/accreditation.asp.

¿CÓMO DENUNCIO A UN DEPREDADOR DE RECLAMOS DE VA?

- Si sospecha que un representante actuó de manera ilegal o poco ética mientras lo ayudaba a presentar un reclamo de beneficios de VA, presente un reporte llamando al 833-38V-SAFE. Obtenga más información visitando: www.vsafe.gov.

¿CÓMO DENUNCIO FRAUDE?

- Si no recibe un pago de beneficios de VA, identifica una discrepancia en el pago o encuentra actividad sospechosa en su cuenta de depósito directo, comuníquese con VA de inmediato al 1-800-827-1000. Si usted o un ser querido ha sido víctima de fraude, presente inmediatamente una denuncia ante la Comisión Federal de Comercio en: www.reportefraude.ftc.gov.

¿CÓMO PUEDO DENUNCIAR FRAUDE A OTRAS AGENCIAS FEDERALES?

- Para denunciar fraude a otras agencias federales, visite:
 - Veteran, Service member, Family Fraud Evasion (VSAFE) - www.vsafe.gov
 - Consumer Financial Protection Bureau (CFPB) - www.consumerfinance.gov/es
 - Federal Trade Commission (FTC) - www.reportefraude.ftc.gov
 - Internal Revenue Service (IRS) - www.irs.gov/es
 - Social Security Administration (SSA) - www.ssa.gov/espanol/fraude
 - U.S. Securities and Exchange Commission (USSEC) - www.sec.gov/submit-tip-or-complaint/tips-complaints-resources/enviar-un-dato-recursos-en-espanol-spanish

¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR RECURSOS ADICIONALES QUE TIENE EL VA PARA PROTEGER MIS BENEFICIOS?

- Para obtener más información sobre cómo identificar fraudes, denunciar estafas y cómo proteger sus beneficios, visite:
 - www.benefits.va.gov/BENEFITS/fraud-prevention.asp
 - www.va.gov/initiatives/protecting-veterans-from-fraud